

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: praktijk voor psychiatrie en psychotherapie J von Gleich

Naam regiebehandelaar: Johannes von Gleich

E-mailadres: praktijkjvongleich@hetnet.nl

KvK nummer: 01157926

Website: www.praktijkvongleich.nl

BIG-registraties: 19021123401 en 79021123416

Overige kwalificaties: psychiater en psychotherapeut

Basisopleiding: geneeskunde, specialisatie psychiatrie

AGB-code praktijk: 03069028

AGB-code persoonlijk: 03072535

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

ik behandel volwassenen en ouderen met onder meer depressies, angststoornissen, aandachts-tekortstoornissen, persoonlijkheidsproblemen. Ook mensen ,met onbegrepen lichamelijke klachten of psychische klachten bij een lichamelijke stoornis kunnen in mijn praktijk worden behandeld. Behandelvormen: ondersteunende gesprekken, cognitieve therapie, schema-therapie. Farmacotherapie

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Johannes von Gleich, psychiater-psychotherapeut

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

GGZ de Wikk te Assen (BIG 19061163925 en BIG 29032040330) Ayres praktijk voor eerstelijns psychologie te Assen (BIG 39059312425) mevr. L.Bosveld, zelfstandig gevestigd psychiater te Assen (BIG 39046820201) dhr. A. van der Ziel, zelfstandig gevestigd psychiater te Assen(BIG 6904 626 1001) mevr C.Franssen, psychotherapeut te Taarlo (BIG 89025859716) mevr. A.Lammers, GZ-psycholoog/psychotherapeut te Assen (BIG 39045523416) psychologenpraktijk de Vaart te Assen mevr A.Bon, EFT-relatie therapeut Groningen

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

voor bepaalde delen van behandelingen, in het bijzonder EMDR, verwijst ik door naar Ayres eerstelijnspsychologie. Wanneer een client meer nodig heeft dan ik kan bieden, verwijst ik wel eens naar de dagbehandeling van GGZ-Drenthe of in zeldzame gevallen naar de opnamekliniek van GGZ Drenthe voor diagnostische-en beleidsvragen maak ik gebruik van mijn intervisiegroep (volledig geanonimiseerd). Omgekeerd maakt mijn netwerk van mij gebruik voor diagnostische vragen en farmacotherapie, alsmede het in de intervisiegroep volledig geanonimiseerd bespreken van diagnostiek en beleid

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

buiten kantoor tijden kunnen patiënten een beroep doen op de huisartsenpost

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: mondelinge afspraken

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: de koepels Zilveren Kruis Achmea, CZ/OHRA/Delta Lloyd, de Friesland en Multizorg

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: de lijst met gecontracteerde zorgverzekeraars is te vinden op mijn website www.praktijkvongleich.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.praktijkvongleich.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.nvvp.net

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Bij een klacht over mij stel ik het natuurlijk op prijs om die van u te horen en er met u over te praten.

Komen we er niet uit, dan is mijn praktijk aangesloten bij de klachten- en geschillenregeling van de NVVP. Op dit moment zijn werkt mijn beroepsvereniging, de NVvP, samen met de LVVP aan het werven en opleiden van klachtenfunctionarissen en aangesloten worden bij een geschillencommissie. Per 1-1-17 zal deze regeling operationeel zijn. Tot die tijd functioneert de klachtenregeling die te vinden is op www.vzgp.nl

Link naar website: www.vzgp.nl/klachten

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie te den Haag

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: www.nvvp.net

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

naam en telefoonnummers van mijn vervanger gedurende vakantie of bij ontstentenis zijn te beluisteren op mijn antwoordapparaat

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.praktijkvongleich.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Johannes von Gleich ontvangt zelf de telefonische en schriftelijke aanmeldingen. De intake, anamnese, onderzoeken en behandeling(en) geschieden eveneens geheel door hem. Periodiek worden professionele online vragenlijsten gebruikt voor evaluaties of verdieping van de diagnostiek. Behandelvraag en behandelaanbod worden zo mogelijk op elkaar afgestemd in gesprekken.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Johannes von Gleich, psychiater-psychotherapeut

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

op indicatie psychologenpraktijk de Vaart te Assen, in de rol van psychodiagnostisch onderzoek

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Johannes von Gleich

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Johannes von Gleich

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik ga in op het verhaal van de patient over zijn klachten, belevingen, ervaringen en vorm me door middel van van verdiepende vragen en vragenlijsten periodiek een beeld van de voortgang van de behandeling. Ik bespreek mijn indrukken hierover natuurlijk met de patient.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsgesprekken behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

voortgangsgesprekken behandelplan, evaluaties, vragenlijsten, Routine Outcome measurement

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

door middel van een gesprek over de klachten/problemen, de voortgang die er geboekt is, vragenlijsten

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

jaarlijks met de CQI

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: J.F. von Gleich

Plaats: Assen

Datum: 15-11-16

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja