

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Johannes von Gleich  
BIG-registraties: 19021123401  
Overige kwalificaties: psychiater en psychotherapeut  
Basisopleiding: geneeskunde, specialisatie psychiatrie  
Persoonlijk e-mailadres: praktijkvongleich@hetnet.nl  
AGB-code persoonlijk: 03069028

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: praktijk voor psychiatrie en psychotherapie J von Gleich  
E-mailadres: praktijkvongleich@hetnet.nl  
KvK nummer: 1157926  
Website: www.praktijkvongleich.nl  
AGB-code praktijk: 03072535

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie B  
Categorie C  
Categorie D

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

##### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

De praktijk biedt ambulante behandeling conform beroepsstandaarden aan volwassen en oudere patiënten met alle DSM5-problematiek, met uitzondering van ernstige verslaving, eetstoornissen en genderproblematiek. Het betreft matig- tot hoogcomplexere zorg. In veel gevallen is sprake van comorbide persoonlijkheidsproblematiek. Op strikte indicatie wordt ook outreachend gewerkt (huisbezoek). De praktijk is 4 dagen per week geopend. In geval van ziekte of vakantie wordt waargenomen door een collega-psychiater uit de regio. Indien psychotherapie geïndiceerd is, wordt deze toegepast volgens 'schematherapie', cognitieve therapie en cliënt-gerichte psychotherapie.

Verwijzing vindt plaats door huisartsen of collega-verwijzers vanuit GGZ Drenthe, en van binnen en buiten de regio. De praktijk is laagdrempelig bereikbaar binnen kantooruren.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Schizofrenie

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: J.F. von Gleich

BIG-registratienummer: 19021123401

**Indicerend regiebehandelaar 2**

Naam: J.F. von Gleich

BIG-registratienummer: 79021123416

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: J.F. von Gleich

BIG-registratienummer: 19021123401

**Medebehandelaar 1**

Naam: J.F. von Gleich

BIG-registratienummer: 79021123416

Specifieke deskundigheid: schematherapie, cognitieve gedragstherapie, client-gerichte psychotherapie

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

GGZ de Wikk te Assen (BIG 19061163925 en BIG 29032040330)

Ayres praktijk voor eerstelijns psychologie te Assen ( BIG 39059312425)

mevr. L.Bosveld, zelfstandig gevestigd psychiater te Assen ( BIG 39046820201)

dhr. A. van der Ziel, zelfstandig gevestigd psychiater te Assen( BIG 6904 626 1001)

mevr C.Franssen, psychotherapeut te Taarlo ( BIG 89025859716)

psychologenpraktijk de Vaart te Assen  
GGZ-Drenthe

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

voor bepaalde delen van behandelingen, in het bijzonder EMDR, verwijs ik door naar Ayres eerstelijnspsychologie.

Wanneer een patiënt meer nodig heeft dan ik kan bieden, verwijs ik wel eens naar de dagbehandeling van GGZ-Drenthe of in zeldzame gevallen naar de opnamekliniek van GGZ Drenthe. Voor diagnostische-en behandel maak ik gebruik van mijn psychiatrische intervisiegroep ( volledig geanonimiseerd).

Voor psychotherapeutische vragen maak ik gebruik van mijn intervisie-groep schema-therapie Omgekeerd maakt mijn netwerk van mij gebruik voor diagnostische vragen en farmacotherapie, alsmede het in de intervisiegroep volledig geanonimiseerd bespreken van diagnostiek en beleid, ook met betrekking tot psychotherapie.

Ook wordt er op indicatie samengewerkt met GGZ spoed In home treatment

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

buiten kantoor tijden kunnen mijn patiënten een beroep doen op de huisartsenpost. Bij crisisgevoeligheid wordt de huisarts hierover door mij ingelicht.

Zorgverzekeraars behouden de spoedzorg buiten kantoor uren voor aan lokale grote GGZ instellingen voor Drenthe is dit GGZ Drenthe. Deze wordt indien nodig in de avond/nacht/weekend uren door de huisartsenpost ingeschakeld. Voor crisis binnen kantoor uren kunnen patiënten terecht bij mijzelf. Er is een dagelijks (ma. - vr.) spreekuur ingesteld en structureel is dagelijks overlooptijd gereserveerd voor patiënten die dezelfde dag nog gezien moeten worden. Indien nodig verwijs ik door.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Ja, welke: Waar nodig worden afspraken op maat gemaakt over individuele patiënten. Tijdens kantoor uren verzorg J.F. von Gleich de directe verwijzing, coördinatie en berichtgeving.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

GGZ de Wikk te Assen (BIG 19061163925 en BIG 29032040330)

Ayres praktijk voor eerstelijns psychologie te Assen ( BIG 39059312425)

mevr. L.Bosveld, zelfstandig gevestigd psychiater te Assen ( BIG 39046820201)

dhr. A. van der Ziel, zelfstandig gevestigd psychiater te Assen( BIG 6904 626 1001)

mevr C.Franssen, psychotherapeut te Taarlo ( BIG 89025859716)

psychologenpraktijk de Vaart te Assen

GGZ-Drenthe

1. intervisiegroep psychiaters: A.J. van der Ziel,, G.M. Bakker, P. Raap, L.J.M. Bosveld-van Haandel, I. Klijntuunte, A.T. Tomaso

2. intervisiegroep schematherapie: A. Withaar (psychiater/psychotherapeut), A. Maslun (psychotherapeut), A.J. van der Ziel ( psychiater), T. Bloedjes (klinische psycholoog, psychotherapeut en senior schema-therapeut)

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

1. bespreken van calamiteiten, zoals (dreigende) suïcide

2. bespreken van casuïstiek en hierin verkenning van eigen ervaringen in therapeutisch proces, met feedback op (dis)functionaliteit hierin.

3. bespreken van symposia en congressen, nieuwe behandelmethodieken en medicatie.

4. deelname aan kwaliteitsvisitaties van de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie (5-jaarlijks).

Deelname aan IFMS kwaliteitsvisitatie vanuit de Federatie Medisch Specialisten. Beide kwaliteitsvisitaties gelden voor psychiaters.

## 6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

### Geef u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: de lijst met gecontracteerde zorgverzekeraars is te vinden op mijn website [www.praktijkvongleich.nl](http://www.praktijkvongleich.nl)

## 7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

[www.praktijkvongleich.nl](http://www.praktijkvongleich.nl)

## 8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: IFMS

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

[www.nvvp.net](http://www.nvvp.net)

## 9. Klachten- en geschillenregeling

### Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Bij een klacht over mij stel ik het natuurlijk op prijs om die van u te horen en er met u over te praten.

Komen we er niet uit, dan is mijn praktijk aangesloten bij de klachten-en geschillenregeling van de NVVP. De klachtenfunctionaris is bereikbaar per email: [klachtenfunctionaris@nvvp.net](mailto:klachtenfunctionaris@nvvp.net).

Informatie over geschillen is te vinden op [https://www.degeschillencommissiezorg.nl/over-](https://www.degeschillencommissiezorg.nl/over-ons/zorgcommissies/geestelijke-gezondheidszorg/)

[ons/zorgcommissies/geestelijke-gezondheidszorg/](https://www.degeschillencommissiezorg.nl/over-ons/zorgcommissies/geestelijke-gezondheidszorg/)

### Link naar website:

[www.vzklachtenfunctionaris@nvvp.net](mailto:www.vzklachtenfunctionaris@nvvp.net). en [https://www.degeschillencommissiezorg.nl/over-](https://www.degeschillencommissiezorg.nl/over-ons/zorgcommissies/geestelijke-gezondheidszorg/)

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

### 10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

naam en telefoonnummers van mijn vervanger gedurende vakantie of bij ontstentenis zijn te beluisteren op mijn antwoordapparaat

### 10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

## 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.praktijkvongleich.nl](http://www.praktijkvongleich.nl). Er is geen wachttijd tussen intake en behandeling

## **12. Aanmelding en intake**

### **12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Johannes von Gleich ontvangt zelf de telefonische en schriftelijke aanmeldingen. De intake, anamnese, onderzoeken en behandeling(en) geschieden eveneens geheel door hem. Periodiek worden professionele online vragenlijsten gebruikt voor evaluaties of verdieping van de diagnostiek. Behandelvraag en behandelaanbod worden zo op elkaar afgestemd ( shared decision-making)

Voorafgaand aan aanmelding vindt telefonisch contact plaats tussen de patiënt in kwestie en ondergetekende, en ontvangt ondergetekende een verwijsbrief.

Patiënten kunnen desgewenst 7 \* 24 uur een bericht inspreken of mailen. Bij afwezigheid volgt een automatisch bericht (voicemail of mail-afwezigheidsassistent). Mails worden behoudens weekenden en vakanties of ziekte binnen 24 uur beantwoord, conform de Veldnormen, opgesteld vanuit de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie (NVvP) en partners. Dagelijks belpreekuur van maandag tot vrijdag tussen 12.15 en 12.45. Ingesproken telefoonberichten worden bij aanwezigheid dezelfde dag beantwoord.

### **12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

## **13. Behandeling**

### **13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

### **13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

### **13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Ik ga in op het verhaal van de patient over zijn klachten, belevingen, ervaringen en vorm me door middel van van verdiepende vragen en vragenlijsten periodiek een beeld van de voortgang van de behandeling. Ik bespreek mijn indrukken hierover natuurlijk met de patient.

Communicatie over beloop van de behandeling vindt plaats met patiënt:

a. periodiek a 3 maanden in kader van behandelplan-evaluatie, mondeling

b. jaarlijks bij bespreking ROM-screening.

Naasten of derden zijn te allen tijde welkom in aanwezigheid van patiënt / betrokkene, ook onaangekondigd. Berichtgeving aan derden vindt alleen plaats op verzoek van en met toestemming van betrokkene, conform richtlijnen van de KNMG (Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering van de Geneeskunst). Contact met naasten zonder aanwezigheid van betrokkene vindt alleen plaats onder omschreven voorwaarden in het behandelplan (bijvoorbeeld crisissignalering), en in geval van nood, met een beroep op conflict van plichten (handhaven beroepsgeheim en voorkomen van dreigend gevaar dat niet anders kan worden afgewend, en in dat geval proportioneel voor zover hiertoe noodzakelijk).

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

voortgangsgesprekken behandelplan, evaluaties, vragenlijsten, Routine Outcome measurement

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

door middel van een gesprek over de klachten/problemen, de voortgang die er geboekt is, vragenlijsten

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):** jaarlijks met de CQI

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: J.F. von Gleich

Plaats: Assen

Datum: 15-11-16

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja